

2020年8月1日

お客さま各位

新型コロナウイルス感染予防について

—DCMグループ全店舗で引き続き感染予防に注力しながら営業してまいります—

平素よりご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

DCMグループは、全店の営業時間を通常どおりに戻すとともに、引き続き、お客さまと従業員の安全・健康を最優先に取り組みながら営業してまいります。具体的には、「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン」(*)にもとづき、感染予防策に取り組んでまいります。

お客さまには感染予防策にご協力をお願いするとともに、一部でご不便をおかけすることもございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 店舗の営業時間について

- ・全店の営業時間を通常どおりに戻します。
- ・地域・店舗の事情、社会情勢等により変更することもございます。
- ・店舗の営業時間等の情報につきましては、店頭・ホームページ・DCMアプリでご案内します。

2. 身体的距離の確保(フィジカル・ディスタンス)について

- ・開店前に多くのお客さまが並ばれた場合は、間隔をあけていただくようご案内します。
- ・混雑時には入場制限をとらせていただきます。
- ・レジで精算待ちのお客さま同士の間隔をあけていただくようご案内します。
- ・レジでの精算時、トレーで金銭の受け渡しをさせていただきます。
- ・レジやサービスカウンター等でビニールシールド(覆い)を設けさせていただきますことがございます。
- ・従業員がお客さまと対面で会話する場合は、間隔を空けて対応させていただきます。

3. 消毒・清掃の強化について

- ・消毒薬の設置、買い物カゴ・カート・台車の定期的な消毒、トイレの衛生環境の強化等を行います。

4. イベント等について

- ・いわゆる「3つの密」(密閉・密集・密接)にならないようにするなどの感染予防策を行います。

5. 一部サービスの休止について

- ・感染予防の観点から、一部サービスを休止させていただきます。詳細は店頭およびホームページでご案内します。

6. 買物エチケットに係るお客さまへの協力のお願い・情報発信等について

- ・少人数でのお買物や入店時のマスク着用・手指消毒等をお願いします。
なお、店舗の混雑状況等を店頭・ホームページでご案内します。

* 「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン」
2020年5月14日(木)付で小売業関連の12団体により発表。

以上